

# Ασφάλιση υγείας

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν



Εταιρία: NN Hellas Προϊόν: NN Orange Cross

Το παρόν έντυπο αποτελεί σύνοψη των βασικών χαρακτηριστικών του προγράμματος ασφάλισης υγείας NN Orange Cross. Πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες, καθώς και αναλυτική περιγραφή του προϊόντος, περιλαμβάνονται στο έντυπο «Πληροφορίες προς ασφαλισμένους», καθώς και στο ασφαλιστήριο. Είναι σημαντικό να διαβάσετε αυτά τα έντυπα προσεκτικά.

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Το πρόγραμμα ασφάλισης υγείας NN Orange Cross παρέχει κάλυψη εξόδων νοσηλείας και ημερήσιας νοσηλείας (χωρίς διανυκτέρευση), σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό. Επιπλέον, παρέχεται κάλυψη για επείγουσα μεταφορά και, προαιρετικά, κάλυψη εξόδων για υπηρεσίες πρωτοβάθμιας φροντίδας και πρόληψης.



### Τι ασφαλίζεται;

**€1.000.000 ανώτατο ετήσιο όριο κάλυψης**

- ✓ Έξοδα για δωμάτιο και τροφή
- ✓ Έξοδα για Μονάδα Εντατικής Θεραπείας/Αυξημένης Φροντίδας (ΜΕΘ/ΜΑΦ)
- ✓ Έξοδα φαρμάκων, εξετάσεων, φυσικοθεραπειών, χειρουργείου, υγειονομικού υλικού και ειδικών υλικών, βηματοδότη, απινιδωτή και μοσχευμάτων
- ✓ Αμοιβές ιατρών και αναισθησιολόγων
- ✓ Αποκλειστική νοσοκόμα
- ✓ Έξοδα για δωμάτιο και τροφή συνοδού ανηλίκου έως 14 ετών
- ✓ Χειρουργικές επεμβάσεις και ιατρικές πράξεις χωρίς διανυκτέρευση
- ✓ Αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών υγείας στα εξωτερικά ιατρεία
- ✓ Χημειοθεραπείες και ακτινοθεραπείες

### Άλλες παροχές:

- ✓ Ιατροφαρμακευτικά έξοδα από ατύχημα (κάλυψη συγκεκριμένων εξόδων, έως €1.500 ανά περίπτωση)
- ✓ Επίδομα συμμετοχής άλλου φορέα
- ✓ Επίδομα μητρότητας
- ✓ Χειρουργικό επίδομα, σε περίπτωση νοσηλείας σε δημόσιο νοσοκομείο στην Ελλάδα
- ✓ Υπηρεσία επείγουσας μεταφοράς
- ✓ Υπηρεσία δεύτερης ιατρικής γνώμης

### Προαιρετικές παροχές:

Πρωτοβάθμια φροντίδα και πρόληψη με επιλογή παρόχου (Affidea ή Βιοϊατρική):

- ✓ Διαγνωστικές εξετάσεις, έως €1.500 ετησίως
  - Δεν καλύπτεται το κόστος των φαρμάκων
  - Καλύπτονται έως 8 αλλεργικές εξετάσεις και συγκεκριμένες εξετάσεις μοριακής βιολογίας
- ✓ Ιατρικές επισκέψεις σε ιδιωτικά ιατρεία (έως 15 ετησίως) και κατ'οίκον (έως 2 ετησίως), με συμμετοχή
- ✓ Φυσικοθεραπείες, με συμμετοχή



### Τι ασφαλίζεται; (συνέχεια)

- ✓ Οδοντιατρική φροντίδα, για συγκεκριμένες εργασίες
- ✓ Check up με συγκεκριμένες εξετάσεις

Για αναλυτική περιγραφή των καλύψεων, δείτε στο ασφαλιστήριο.



### Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Προϋπάρχουσα ασθένεια ή πάθηση γνωστή στον ασφαλισμένο που δε δηλώθηκε κατά την αίτηση ασφάλισης
- ✗ Οδοντιατρικές εργασίες, εκτός εάν απαιτούνται λόγω ατυχήματος
- ✗ Διόρθωση διαθλαστικών ανωμαλιών, εκτός εάν απαιτούνται λόγω ατυχήματος
- ✗ Αντιμετώπιση βαρικοκίας, κώφωσης, ανωμαλιών της διάπλασης των ώτων και βοηθητικών συστημάτων ακοής
- ✗ Προσθετικά μέλη
- ✗ Χρόνια αιμοκάθαρση
- ✗ Επεμβάσεις αισθητικής και πλαστικής χειρουργικής
- ✗ Αγορά οργάνων σώματος και αφαίρεση και μεταφορά οργάνων για μεταμόσχευση
- ✗ Εναλλακτικές, πειραματικές ή μη αναγνωρισμένες θεραπείες και φαρμακευτικές αγωγές
- ✗ Σύνδρομο επίκτητης ανοσοποιητικής ανεπάρκειας
- ✗ Αντιμετώπιση παχυσαρκίας
- ✗ Κύηση και άμβλωση
- ✗ Ψυχικές διαταραχές
- ✗ Ρινικό διάφραγμα
- ✗ Τα έξοδα για ατυχήματα ή ασθένειες που οφείλονται σε μέθη οδηγού
- ✗ Κάθε προληπτική θεραπεία συμπεριλαμβανομένων εμβολιασμών, ανοσοποίησης και αλλεργικών τεστ

Για αναλυτική περιγραφή των εξαιρέσεων, δείτε στο ασφαλιστήριο.



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Ανώτατο όριο νοσηλείας: 365 ημέρες συνεχούς παραμονής.
- ! Δυνατότητα επιλογής συμμετοχής ασφαλισμένου (εκπιπτόμενο ποσό): α) χωρίς συμμετοχή, β) 20% με μέγιστη συμμετοχή €300 ετησίως, γ) €1.500 ετησίως, δ) €3.000 ετησίως, ε) €10.000 ετησίως.
- ! Δυνατότητα επιλογής θέσης νοσηλείας: LUX / A / B.
- ! Ποσοστό κάλυψης σε μη συμβεβλημένα νοσοκομεία στην Ελλάδα: 70% μείον τυχόν προβλεπόμενη συμμετοχή ασφαλισμένου και μέχρι τα ανώτατα όρια που προβλέπονται στο ασφαλιστήριο.
- ! Ποσοστό κάλυψης σε νοσοκομεία στο εξωτερικό: 90% μείον τυχόν προβλεπόμενη συμμετοχή ασφαλισμένου και μέχρι τα ανώτατα όρια που προβλέπονται στο ασφαλιστήριο.  
Σε περίπτωση επιλογής μηδενικής συμμετοχής ασφαλισμένου, το ποσοστό κάλυψης στο εξωτερικό ανέρχεται σε 100%, εκτός από τις Η.Π.Α. και τον Καναδά, όπου ανέρχεται σε 90%.
- ! Κατά το πρώτο ασφαλιστικό έτος, ισχύουν περίοδοι αναμονών από 30 ημέρες έως και 12 μήνες για την έναρξη ισχύος ορισμένων καλύψεων, οι οποίες περιγράφονται αναλυτικά στο ασφαλιστήριο.
- ! Η κάλυψη της υπηρεσίας επείγουσας μεταφοράς ενεργοποιείται υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, οι οποίες περιγράφονται αναλυτικά στο έντυπο "Επιπλέον προνόμια και παροχές".
- ! Συμμετοχή ασφαλισμένου για ιατρικές επισκέψεις (εφόσον έχει επιλεγεί η προαιρετική παροχή της πρωτοβάθμιας φροντίδας και πρόληψης): €15 ανά ιατρική επίσκεψη.
- ! Τυχόν ειδικές εξαιρέσεις και περιορισμοί που μπορεί να προκύψουν κατά τον έλεγχο ασφαλισιμότητας.

Για αναλυτική περιγραφή των περιορισμών στην κάλυψη, δείτε στο ασφαλιστήριο.



## Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Νοσοκομειακή κάλυψη: καλύπτεστε στην Ελλάδα, σε ιδιωτικά και δημόσια νοσοκομεία, και στο εξωτερικό, σε αναγνωρισμένα νοσοκομεία.
- ✓ Κάλυψη πρωτοβάθμιας φροντίδας και πρόληψης: καλύπτεστε στην Ελλάδα από το δίκτυο του παρόχου που θα επιλέξετε (Affidea ή Βιοϊατρική).



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να δηλώσετε τα αληθή, λεπτομερή και ολοκληρωμένα προσωπικά στοιχεία και γνωστά σε εσάς δεδομένα υγείας σας, κατά τη συμπλήρωση της αίτησης ασφάλισης και του ιατρικού ερωτηματολογίου.
- Να εξοφλείτε εγκαίρως το ασφάλιστρο, ώστε να εξασφαλίσετε την παροχή των ασφαλιστικών καλύψεων.
- Να παρέχετε κάθε πληροφορία ή έγγραφο που σας ζητείται, κατά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου.



## Πότε και πώς πληρώνω;

Η πληρωμή του ασφαλιστρού πραγματοποιείται το αργότερο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, μέσω πληρωμής σε συνεργαζόμενες τράπεζες/ταχυδρομείο ή μέσω πάγιας εντολής χρέωσης τραπεζικού λογαριασμού με ετήσια, εξαμηνιαία ή τριμηνιαία συχνότητα πληρωμής. Οποιαδήποτε καταβολή ασφαλιστρού με οποιονδήποτε άλλο τρόπο ή σε οποιοδήποτε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο δεν αναγνωρίζεται από την εταιρία και δεν θεωρείται εξόφληση.



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Με την προϋπόθεση έγκαιρης και ολοσχερούς καταβολής του ασφαλιστρού, η κάλυψη αρχίζει από την ημερομηνία που αναγράφεται στο περίγραμμα ασφάλισης ως «Ημερομηνία έκδοσης και έναρξης ισχύος» και λήγει ή ανανεώνεται χωρίς έλεγχο ασφαλισιμότητας την ίδια ημερομηνία του επόμενου έτους.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Μπορείτε, οποτεδήποτε θέλετε, να καταγγείλετε το ασφαλιστήριο με γραπτή σας δήλωση προς την εταιρία. Επίσης, από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου έχετε προθεσμία να εναντιωθείτε εντός α) ενός μηνός λόγω παρεκκλίσεων που υπάρχουν στο περιεχόμενό του σε σχέση με την αίτηση ασφάλισης και β) 14 ημερών λόγω μη παραλαβής της νόμιμης προσυμβατικής ενημέρωσης (άρθρο 2 παρ. 5 και 6 του Ν. 2496/1997). Επίσης, εντός 14 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου έχετε το δικαίωμα να παναχωρήσετε από την ασφαλιστική σύμβαση (άρθρο 8 παρ. 3 του Ν. 2496/1997).